# Reprezentativni zahtjevi

Ovi zahtjevi definiraju ključne aspekte informacijskog sustava za salon ljepote, obuhvatajući poslovne ciljeve, potrebe korisnika te specifične funkcionalnosti i kvalitativne atribute sustava.

## 1.1. Poslovni zahtjevi

1.1.1. Optimizacija poslovnih procesa  
Potrebno je digitalizirati i automatizirati ključne operacije salona, kao što su zakazivanje termina i vođenje evidencije, kako bi se smanjilo administrativno opterećenje zaposlenika, povećala njihova produktivnost i minimizirala mogućnost ljudske pogreške.

1.1.2. Poboljšanje iskustva i zadržavanje klijenata  
Sustav mora ponuditi moderno i jednostavno iskustvo za klijente, prvenstveno kroz mogućnost online rezervacije. Cilj je povećati zadovoljstvo i lojalnost klijenata pružanjem transparentnog pregleda slobodnih termina i usluga te slanjem automatskih podsjetnika.

1.1.3. Unaprjeđenje poslovnog odlučivanja  
Potrebno je omogućiti vlasnicima i voditeljima salona uvid u ključne pokazatelje poslovanja kroz generiranje osnovnih izvještaja (npr. o broju termina, prihodima po usluzi ili zaposleniku). Ovi podaci služit će kao osnova za donošenje informiranih poslovnih odluka.

1.1.4. Centralizacija podataka i smanjenje ovisnosti o papiru  
Cilj je stvoriti jedinstveni digitalni sustav u kojem će se čuvati svi podaci o klijentima, terminima, uslugama i zaposlenicima. Time se eliminira potreba za vođenjem višestrukih papirnatih evidencija, povećava točnost podataka i osigurava lakši pristup informacijama.

## 1.2. Korisnički zahtjevi

1.2.1. Jednostavno upravljanje terminima i rasporedom (za zaposlenike)  
Zaposlenici moraju imati jasan i pregledan kalendar u kojem mogu brzo kreirati nove termine, uređivati postojeće, vidjeti svoj dnevni/tjedni raspored te provjeriti dostupnost kolega i resursa (npr. specifične opreme).

1.2.2. Mogućnost online rezervacije termina (za klijente)  
Klijentima treba omogućiti da putem web sučelja ili mobilne aplikacije samostalno pregledaju slobodne termine za željenu uslugu i zaposlenika te izvrše rezervaciju u nekoliko jednostavnih koraka, bez potrebe za telefonskim pozivom.

1.2.3. Centralizirani pristup podacima o klijentima (za zaposlenike)  
Prilikom dolaska klijenta, zaposlenik mora imati mogućnost brzog pristupa njegovom profilu, gdje može vidjeti povijest prethodnih posjeta, korištene usluge, eventualne bilješke (npr. alergije, preferencije) i kontakt podatke.

1.2.4. Automatski podsjetnici i obavijesti (za klijente i zaposlenike)  
Korisnicima (klijentima) treba automatski slati podsjetnike (npr. putem SMS-a ili e-maila) dan prije zakazanog termina kako bi se smanjio broj nedolazaka. Zaposlenici također trebaju primati obavijesti o novim ili otkazanim terminima.

## 1.3. Funkcionalni zahtjevi

1.3.1. Modul za upravljanje terminima  
Sustav mora omogućiti kreiranje, uređivanje, otkazivanje i pregled termina. Kalendarski prikaz mora podržavati filtriranje po zaposleniku, usluzi i datumu. Sustav mora automatski provjeravati dostupnost zaposlenika i sprječavati dvostruke rezervacije.

1.3.2. Sustav za upravljanje klijentima (CRM)  
Mora postojati baza podataka klijenata s mogućnošću unosa i ažuriranja osobnih podataka (ime, prezime, kontakt), kao i evidencije povijesti svih termina, pruženih usluga i specifičnih napomena vezanih za klijenta.

1.3.3. Evidencija zaposlenika i usluga  
Sustav mora omogućiti unos i upravljanje profilima zaposlenika (ime, kontakt, radno vrijeme, uloga) te kreiranje kataloga usluga. Svaka usluga treba imati definiran naziv, trajanje, cijenu i mogućnost povezivanja sa zaposlenicima koji je pružaju.

1.3.4. Generiranje osnovnih izvještaja  
Sustav mora imati funkcionalnost za generiranje i izvoz jednostavnih izvještaja, kao što su: izvještaj o broju rezervacija u određenom periodu, izvještaj o najtraženijim uslugama i izvještaj o popunjenosti termina po zaposleniku.

1.3.5. Korisničko sučelje za online rezervacije  
Potrebno je razviti javno dostupan dio sustava (web stranicu ili komponentu) gdje klijenti mogu odabrati uslugu, zatim dostupnog zaposlenika i na kraju slobodan termin iz prikazanog kalendara kako bi izvršili rezervaciju.

## 1.4. Nefunkcionalni zahtjevi

* Sigurnost i zaštita korisničkih podataka
* Brza i stabilna izvedba platforme
* Pouzdanost i dostupnost
* Intuitivno korisničko sučelje s jednostavnom navigacijom i preglednošću
* Kompatibilnost
* Prilagodljivost i skalabilnost sustava kako bi se nosio s rastućim brojem korisnika